

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DEL SITIO WEB “NEO TRASLADOS”

1. El presente documento establece los Términos y Condiciones de uso (en adelante, los “Términos y Condiciones”) mediante las cuales se regirá el uso del sitio web “Neo Traslados” que se encuentra en la URL **neotraslados.com** (en adelante, el “Sitio Web”) ofrecido por La Nueva Metropól S.A.T.A.C.I., CUIT 30-54650008-6, con domicilio constituido en la calle Santo Domingo 3300, Ciudad Autónoma de Buenos Aires (en adelante, la “Empresa”). Por favor, tenga a bien leer con detenimiento estos Términos y Condiciones antes de hacer uso del Sitio Web. Toda persona que utilice el Sitio Web, registrándose, o no, como usuario del Sitio Web (en adelante, el “Usuario”) declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones y la Política de Privacidad publicada en el Sitio Web, sin reservas, restricciones, ni modificaciones. El conocimiento y la aceptación de los Términos y Condiciones son condiciones esenciales para que el Usuario pueda hacer uso del Sitio Web.

2. **Objeto.** El Sitio Web tiene como objeto proporcionarle al Usuario información referencial y aproximada acerca de los servicios de transporte automotor de pasajeros de carácter urbano y suburbano de oferta libre (en adelante, el “Servicio de Oferta Libre”), prestados por la Empresa y/o por terceras empresas que a su exclusivo criterio determine. Asimismo, el Sitio Web tiene como objeto la prestación del servicio de traslados pre y post embarque, detallados en la pestaña “AEROPUERTOS”, incluyendo la venta de tickets online (en adelante, “Servicio de Venta Online”) para dichos servicios, permitiendo al Usuario adquirir los pasajes a través del Sitio Web.

3. **Capacidad del Usuario.** Para utilizar los contenidos del sitio Web se requiere tener capacidad legal para contratar. No podrán acceder a los contenidos quienes carezcan de ella, los que hayan sido suspendidos o inhabilitados, ni los menores de edad. Si un Usuario esta registrado como empresa, debe tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo. Los padres, tutores o responsables de los menores de edad o incapaces que utilicen el Sitio Web serán responsables por dicho uso, incluyendo cualquier daño que se derive de él, y se obligan a mantener indemne a la Empresa por cualquier reclamo administrativo, judicial o extrajudicial que pudiera derivar del incumplimiento de esta disposición y de cualquier otra.

4. **Marco regulatorio.** El Servicio de Oferta Libre se encuentra regulado por el Decreto N° 656/94 y normas complementarias, en particular, por la Resolución 91-E/2017 de la Secretaría de Gestión de Transporte del Ministerio de Transporte y normativa concordante.

5. **Prestación del Servicio de Oferta Libre.** A los fines de la prestación del Servicio de Oferta Libre, la Empresa se encuentra debidamente inscripta por ante el REGISTRO NACIONAL DEL TRANSPORTE DE PASAJEROS POR AUTOMOTOR DE CARÁCTER URBANO Y SUBURBANO, conforme a lo previsto en el artículo 3° de la Resolución 91-E/2017. Asimismo, de acuerdo a lo normado por el artículo 14 del Decreto N° 656/94, la Empresa cumple con todos los requisitos que la Autoridad de Aplicación -Secretaría de Gestión de Transporte dependiente del Ministerio de Transporte, quien podrá delegar las facultades emergentes del mismo en la Subsecretaría de Transporte Automotor- establece con relación a las condiciones de habilitación técnica, características, equipamiento y seguridad de los vehículos afectados a la prestación del Servicio de Oferta Libre. Por otra parte, los vehículos que conforman el parque móvil y se encuentran afectados a la prestación del Servicio de Oferta Libre, están radicados y matriculados en forma permanente en el territorio de la República Argentina. La prestación del Servicio de Oferta Libre se efectuará conforme a lo previsto en la normativa vigente, como así también bajo las modalidades y condiciones operativas de las modalidades del Servicio de Oferta Libre. La Empresa cuenta con la constancia de inscripción de la modalidad del Servicio de Oferta Libre emitida por la Comisión Nacional de Regulación del Transporte y cumple con las condiciones mínimas de seguridad y confort previsto en la normativa vigente.

El Servicio de Oferta Libre podrá ser prestado bajo las siguientes modalidades, conforme habilitación emitida por la Comisión Nacional de Regulación del Transporte:

- 1) Servicios Chárteres: Son aquellos servicios de transporte urbano y suburbano efectuados con la finalidad de realizar el traslado de pasajeros, en un corredor, entre un número limitado de orígenes y destinos determinados, en condiciones de regularidad.
- 2) Servicios Contratados: Son aquellos servicios originados en la suscripción de un contrato entre el transportista y una persona humana o jurídica, cuyo objeto es el traslado del personal en relación de dependencia de esta última o de personas

vinculadas a la misma, con origen y destino establecidos en dicho contrato.

- 3) Servicios de Pre y Post Embarque: Son aquellos servicios que consisten en el traslado de pasajeros y sus acompañantes, con origen o destino a abordar otro modo de transporte aéreo, marítimo o fluvial, encontrándose acreditado.

4) Servicios para el Turismo Urbano, Actividades Recreativas, Deportivas y Culturales: Son aquellos servicios que se realizan con el objeto de atender a una programación turística. Se entiende por programación turística un servicio comprensivo del transporte y el alojamiento, visitas guiadas o excursiones, al que pueden agregarse servicios de establecimientos gastronómicos, espectáculos u otras actividades deportivas o culturales.

4. SERVICIO AEROPUERTOS. Servicio de Venta Online. A los fines de la prestación del Servicio de Venta Online y adquisición de tickets para el servicio AEROPUERTOS a través del Sitio Web, el Usuario comprende y acepta en forma expresa todas y cada una de las condiciones que se detallan a continuación, conforme las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

4.1. El ticket adquirido a través del Servicio de Venta Online podrá ser de uso abierto, para lo cual regirán los plazos de vencimiento y vigencia dispuestos en el Sitio Web al momento de la compra.

4.2. Para proceder con la compra de tickets en línea, el Usuario deberá acceder al Sitio Web sin necesidad de registro previo. Una vez en el Sitio Web, el Usuario deberá dirigirse a la sección denominada **“Aeropuertos”**. En esta sección, el Usuario seleccionará:

- Recorrido, entre las opciones I) AEROPARQUE A PLAZA ITALIA Y RETIRO; II) AEROPARQUE A EZEIZA; III) EZEIZA A AEROPARQUE.

- Cantidad de tickets, pudiendo adquirir desde 1 (uno) a 9 (nueve).

Asimismo, en función de las opciones que seleccione el Usuario, el Sitio Web informará de forma automática Tarifa aplicable y Precios.

4.3. Previo a completar la transacción y efectuar el pago del pasaje, el Sitio Web requerirá al Usuario la provisión de información personal, incluyendo nombre completo, Documento Nacional de Identidad y dirección de correo electrónico. Esta información es necesaria para la emisión y el envío del ticket electrónico al correo proporcionado.

4.4. Efectuado el pago, el Usuario recibirá un correo electrónico con la confirmación del ticket adquirido, incluyendo el ticket en formato electrónico. El ticket estará disponible para su uso en cualquier momento, y podrá ser canjeado en cualquiera de los puntos físicos de la Empresa, conforme a las condiciones del Servicio de Oferta Libre y su disponibilidad operativa.

4.5. La adquisición por medio electrónico de tickets implica para su adquirente, el total conocimiento y expresa aceptación de todas y cada una de las condiciones que se detallan a continuación, conforme las disposiciones legales y reglamentarias vigentes. Razón por la cual, no podrá, en ningún momento, alegar desconocimiento de las mismas

4.6. La adquisición del ticket da derecho a transportar como equipaje: un bolso de mano pequeño que no exceda de 40 x 40 x 25 cm y una valija que no exceda 80 x 80 x 30 cm como máximo y cuyo peso total entre ambos no supere los 15 kg, pudiendo la Empresa a su exclusivo criterio permitir el transporte de equipaje adicional, lo cual no constituirá obligación alguna a su cargo.

Todo equipaje que se traslade estará siempre a cargo del Usuario, no siendo susceptible de manipulación alguna por parte de los empleados de la Empresa. La Empresa declara que las unidades afectadas al servicio no cuentan con baulera y/o maletero, por lo que cada pieza de equipaje estará siempre a exclusivo resguardo del Usuario, debiendo utilizar exclusivamente los espacios asignados dentro de la unidad para ello.

Por razones de seguridad no pueden transportarse elementos que de algún modo pongan en peligro la seguridad del vehículo, el pasaje transportado o el personal de la empresa (por ejemplo: garrafas, gas comprimido en cartuchos, combustibles, productos químicos, armas de fuego, explosivos, etc.)

5. **Plazo de validez de las ofertas y precios publicados en el Sitio Web.** Los precios de los productos y servicios disponibles en el Sitio Web, mientras aparezcan en él, solo tendrán vigencia y aplicación en éste y serán pasibles de modificaciones, no siendo necesariamente aplicables a otros canales de venta utilizados.

6. **Medios de pago.** El importe de los servicios o productos que se contraten o adquieran a través del Sitio Web, podrán ser a cancelados mediante diferentes alternativas de pago, que el Usuario deberá seleccionar en el proceso de adquisición. Estos medios son, sin perjuicio que los mismos no se encuentren invariablemente disponibles para todos y cada uno de los productos y/o servicios ofrecidos en el Sitio Web, los siguientes:

Tarjetas de Crédito y Débito: los servicios de cobro, procesamiento y conciliación de las transacciones efectuadas mediante tarjetas de crédito y débito son realizados por un operador de transacciones electrónicas o gateways ajeno a la Empresa y sobre el cual la Empresa no tiene injerencia ni control. Dichos operadores de transacciones electrónicas no pertenecen a la Empresa, y no son compañías o empresas vinculadas en los términos del Art. 33 de la Ley 19.550 y por consiguiente no tienen injerencia sobre su accionar, ni se encuentra bajo su control. El Usuario que optare por el pago de los servicios contratados mediante tarjetas de crédito o débito deberá aceptar los términos y condiciones de los servicios prestados por el tercer operador. El Usuario reconoce y acepta que: 1.- las transacciones efectuadas con tarjetas de crédito o débito, son operadas por terceros distintos a la Empresa. 2.- La operación de pago en su conjunto se realiza por fuera de los sistemas de la Empresa, en consecuencia, la Empresa no accede, procesa, ni almacena ningún dato financiero vinculado con el Usuario. 3.- La Empresa no será responsable por las incidencias o inconvenientes propios de este medio de pago. 4.- La elección de este medio de pago puede implicar costos adicionales de orden administrativos e intereses de acuerdo a las condiciones que el Usuario convenga con su entidad bancaria, con la emisora de la tarjeta en cuestión o aquella que procese la forma de pago, a cuyos términos y condiciones el Usuario deberá remitirse a todos sus efectos. 5.- La emisión de los comprobantes de pago estará a cargo de los terceros operadores de transacciones electrónicas. 6.- Hasta tanto el operador de pagos no informe la exitosa finalización de la transacción, la Empresa no tendrá por cancelado el importe correspondiente.-

Moneda de pago: todos los pagos debidos en virtud de los servicios contratados deberán efectuarse en el monto equivalente en moneda de curso legal en la República, al día del efectivo pago.

7. **Revocación de la aceptación. Botón de arrepentimiento.** En los contratos celebrados por medio de este Sitio Web, el Usuario podrá revocar la aceptación dentro del plazo de 10 (diez) días corridos, contados a partir de la fecha de celebración del contrato. Pasado ese plazo, la Empresa podrá buscar la mejor solución posible en pos de la satisfacción del Usuario, sin que esto constituya una obligación

Para tramitar la devolución, el Usuario podrá acceder al **BOTON DE ARREPENTIMIENTO** que se encuentra en el pie de página del Sitio Web dentro del plazo señalado, indicando i) Nombre y apellido; ii) DNI; iii) Recorrido; iv) Número de pasaje; v) Email de contacto; vi) Teléfono de contacto; vii) Motivo. Luego de recibida la solicitud de revocación, la Empresa informara al Usuario en un plazo de 24 (veinticuatro) horas el número de código de identificación de arrepentimiento o revocación. Asimismo, el Usuario puede contactarse mediante un correo electrónico dirigido a lanuevametropoloficial@gmail.com, a través de los cuales se le proporcionarán las instrucciones necesarias para realizar la revocación.

8. **Alcance territorial.** Sin perjuicio de que se pueda acceder al Sitio Web, en o desde distintos lugares del mundo, no todo su contenido se encuentra a disposición de todas las personas en todas las jurisdicciones o lugares geográficos. El Usuario declara conocer y aceptar que la disponibilidad del Sitio Web y/o la prestación del Servicio de Oferta Libre y/o Servicio de Venta Online se limita a aquellos servicios que se realicen en la Capital Federal o entre ésta y los partidos que conforman la Región Metropolitana de Buenos Aires. Asimismo, los servicios podrán limitarse por cualquier razón y sin necesidad de motivos a cualquier persona, zona geográfica o jurisdicción. El Usuario acepta que el uso del Sitio Web por menores de edad debe ser supervisado y autorizado por sus respectivos padres, tutores o encargados, siendo estos los únicos responsables de las acciones de estos. Estos Términos y Condiciones podrán ser actualizados y/o modificados sin necesidad de notificación previa al Usuario ni a ninguna otra persona física o jurídica, siendo suficiente la comunicación de estos por medio del Sitio Web. La aceptación de dichas actualizaciones y/o modificaciones es condición esencial para la utilización del Sitio Web, sirviendo el mismo de suficiente publicidad a todos sus efectos.

9. **Contenido.** El Sitio Web y todo su contenido, incluyendo, pero sin limitarse a textos, imágenes, fotografías, personajes, nombres, piezas gráficas, banners, clips y material

audiovisual, marcas, registros, logotipos, isologotipos, diseños y/o formatos (en adelante, el "Contenido") se encuentra protegido por derechos de autor. Sus respectivos derechos de autor pertenecen a la Empresa y/o a los terceros titulares y/o a aquellos terceros que se los han licenciado debidamente. Toda marca comercial o logotipo es una marca comercial registrada -o marca de hecho no registrada o en proceso de registro- de la Empresa y/o de terceros. Queda terminantemente prohibido al Usuario el uso del Sitio Web y/o de su Contenido de forma comercial y/o con fines de auspicio y/o para promocionar productos de terceros, ya sea a título gratuito u oneroso, sin la autorización escrita de la Empresa y/o del tercero titular de derecho con facultades suficientes y/o de su propietario respectivo. El Sitio Web y su Contenido podrán ser modificados y/o actualizados y/o discontinuados total o parcialmente, sin necesidad de notificación previa al Usuario ni a ninguna otra persona física o jurídica, sin que ello genere ningún derecho a reclamo o resarcimiento alguno por parte del Usuario.

10. **Registro.** Con el fin de acceder al Sitio Web y hacer uso de todas las funcionalidades de este, no será requisito obligatorio la registración previa por parte del Usuario. El Usuario es responsable de mantener la confidencialidad y reserva de toda contraseña que pueda utilizar para acceder al Sitio Web. Adicionalmente, podrá solicitarse al Usuario su consentimiento para participar en relevamientos sobre funcionamiento o condiciones de los servicios de transporte público que utilice.

11. **Datos personales y privacidad.** El acceso del Usuario al Sitio Web implica una aceptación del Usuario a las condiciones acerca del uso de los datos personales que proporcione, como así también a las condiciones que se detallan en la Política de Privacidad. La provisión de los datos personales por parte del Usuario del Sitio Web es voluntaria, conforme a lo expuesto en la cláusula 6° de los Términos y Condiciones, sin perjuicio de ser un requisito necesario para acceder en forma plena a todas las funcionalidades del Sitio Web. La registración implicará el otorgamiento por parte del Usuario del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley de Protección de los Datos Personales N° 25.326 de la República Argentina.

El Usuario que acceda al Sitio Web, presta conformidad y el consentimiento para que los datos recabados por la Empresa sean almacenados en una base de datos administrada por la Empresa y/o por quien ésta, a su exclusivo criterio, designe. Asimismo, dicha conformidad y otorgamiento del consentimiento, implica que los datos personales del Usuario puedan ser cedidos y/o transferidos por la Empresa a terceros, nacionales o extranjeros, con las siguientes finalidades:

(i) organización interna por parte de la Empresa; (ii) análisis a fin de implementar mejoras en el Sitio Web; (iii) publicidad y marketing de productos y servicios ofrecidos por la Empresa y/o terceras empresas; (iv) promoción y venta de productos y servicios ofrecidos por la Empresa y/o terceras empresas. Asimismo, el Usuario autoriza a la Empresa y a sus vinculadas en forma directa y/o indirecta, a utilizar los datos personales para las finalidades enumeradas precedentemente. La Empresa podrá enviar al Usuario notificaciones, noticias y novedades de su interés, incluyendo, pero no limitándose a ofertas de productos y servicios propios y/o de terceros y/o asociada a terceros correspondientes -o no- al rubro o actividad de la Empresa, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal.

El Usuario acepta y autoriza que la información provista por ellos y/o recolectada por la Empresa pueda ser almacenada en servidores de terceros y tratada por estos, los cuales podrían estar radicados en Argentina y/o en el exterior. La Empresa se compromete a asegurar el efectivo cumplimiento por parte de los terceros prestadores de servicios de almacenamiento y tratamiento de datos, de todas las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de las normas complementarias en materia de protección de datos personales. Asimismo, el Usuario presta su consentimiento para que la Empresa, en caso de considerarlo necesario, realice consultas a bases de datos públicas, privadas, empresas especializadas, organismos gubernamentales y centrales de crédito, entre otras, que permitan comprobar la veracidad de los datos e información puesta a disposición por parte del Usuario.

Si el Usuario no desea recibir por parte de la Empresa y/o terceros autorizados por éste novedades y/o noticias a su correo electrónico declarado, podrá (i) comunicar tal circunstancia por escrito enviando un e-mail a la Empresa a la casilla de correo lanuevametropolitica@gmail.com, quien procederá a suspender el envío de tales comunicaciones; o (ii) dar click a la opción "Anular suscripción" que figure en las novedades y/o noticias recibidas en su casilla de e-mail.

12. **Utilización por el Usuario. Fines lícitos. Prohibiciones.** El Usuario se obliga a utilizar el Sitio Web para fines lícitos conforme a los presentes Términos y Condiciones. El Usuario podrá utilizar el Contenido del Sitio Web para su propio uso personal y no podrá darle uso comercial y/o fines de auspicio. El único Contenido que puede obtener el Usuario del Sitio Web es aquel específicamente disponible con indicación expresa en el Sitio Web. El Contenido del

Sitio Web no puede ser copiado, editado, reproducido, republicado, descargado, exhibido, transmitido o distribuido en forma alguna, total o parcialmente y por ningún medio y/o soporte físico y/o digital y/o electrónico sin autorización escrita por parte de la Empresa o autorización expresa indicada en el Sitio Web. El Usuario declara conocer y aceptar que toda modificación y/o edición no autorizada del Contenido del Sitio Web o el uso de dicho material para cualquier otro propósito no autorizado en los Términos y Condiciones, representa una violación a los derechos de autor, marcas registradas y otros derechos de propiedad de sus legítimos titulares, así como a estos Términos y Condiciones, siendo responsable de sus propios actos, los cuales se encontrarán sujetos a las acciones legales correspondientes.

A modo enunciativo y no taxativo, está terminantemente prohibido al Usuario:

- (i) utilizar el Sitio Web para enviar o transmitir cualquier material o contenido ilegal, falso, abusivo, amenazante, engañoso, injurioso, difamatorio, vulgar, obsceno, escandaloso, provocador, pornográfico o irreverente, o cualquier otro material que pueda constituir una ofensa, un delito o ilícito;
- (ii) alquilar, arrendar, conceder en préstamo, vender, distribuir, adaptar, traducir total o parcialmente el Contenido del Sitio Web y/o el Sitio Web;
- (iii) emplear el Sitio Web para enviar o transmitir cualquier tipo de virus informático, programa espía u otro código informático, archivo o programa que sea perjudicial o invasivo o que pueda o tenga por objeto dañar o alterar el funcionamiento de, o controlar el uso de cualquier hardware, software, sistema, red, o equipo y/o activo de la Empresa o de cualquier tercero;
- (iv) impedir, obstaculizar o restringir que cualquier persona o Usuario utilice el Sitio Web, como así también perturbar e interferir en el normal funcionamiento del Sitio Web, las redes o los servidores utilizados para que el Sitio Web esté disponible;
- (v) violar derechos de la Empresa y/o de terceros o relevar u obtener o recopilar información personal o identificatoria o estadística de los Usuarios del Sitio Web; y
- (vi) toda ingeniería inversa o desmontaje de cualquier contenido del Sitio Web, o del Sitio Web en sí y/o de sus códigos de programación y/o de su diseño y presentación.

13. **Concursos, promociones y/o encuestas.** El Sitio Web puede contener concursos, promociones y/o encuestas y/o relevamientos en los que la Empresa, por sí o por intermedio de terceros y/o asociada a terceros, invite a participar al Usuario. La participación del Usuario será voluntaria. Dichos concursos, promociones y/o encuestas se regirán por los términos y condiciones específicos correspondientes a cada concurso, promoción y/o encuesta y subsidiariamente se regirán por los Términos y Condiciones.

14. **Responsabilidad del Usuario.** El Usuario es responsable y se compromete a mantener indemne a la Empresa y/o a cualquier otra parte y/o tercero relacionada con el contenido, creación, producción o funcionamiento del Sitio Web, y sus respectivos directores, funcionarios, empleados, agentes, accionistas, licenciantes, ante cualquier daño, incluyendo costos y gastos (incluidos, sin limitación, honorarios de abogados) que resulten de: (a) el uso indebido del Sitio Web o de las actividades relacionadas con el mismo por el Usuario; (b) toda violación de estos Términos y Condiciones que haga el Usuario o que se hagan a través de su registro y/o de la utilización del Sitio Web por parte del Usuario y/o por un tercero por quien este último legalmente deba responder; y (c) cualquier acusación que recaiga sobre una publicación, declaración y/o material del Usuario por infringir o violar derechos de autor, marca registrada o marcas de hecho, secreto comercial, privacidad u otros derechos de propiedad intelectual o derechos de la Empresa y/o de terceros.

15. **Terceros. Enlaces a sitios de terceros.** El Sitio Web puede contener enlaces a sitios web de terceros, ajenos a la Empresa (en adelante, "Sitios de Terceros"). Los Sitios de Terceros se rigen por sus propios términos y condiciones, los cuales el Usuario deberá aceptar independientemente de la aceptación de los Términos y Condiciones. El acceso a los Sitios de Terceros por parte del Usuario será bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Empresa no será responsable por el contenido incluido en los Sitios de Terceros.

16. **Legislación aplicable.** Estos Términos y Condiciones y el uso que el Usuario haga del Sitio Web se encuentran sujetos a la legislación de la República Argentina. Cualquier diferencia sobre la aplicación de los presentes o sobre el uso del Sitio Web por el Usuario y/o sus consecuencias, será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

Las partes constituyen domicilio en: (i) la Empresa, en aquel indicado en la cláusula 1; y (ii) el Usuario, en aquél que hubiera indicado en el formulario de registración -en caso de haber optado por registrarse-, en donde se tendrán por válidas todas las notificaciones, citaciones,

reclamos, emplazamientos, y demás diligencias judiciales y extrajudiciales que se practiquen.