

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE NEOTRASLADOS.COM

ANTES DE UTILIZAR LA PLATAFORMA POR FAVOR LEA ATENTAMENTE LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD. SI LOS USUARIOS NO ESTÁN DE ACUERDO CON ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD, DEBEN ABSTENERSE DE UTILIZAR LA PLATAFORMA.

La presente Política de Privacidad (en adelante, la "Política de Privacidad") se aplica a la utilización por parte de los Usuarios (conforme se define más adelante) del sitio web "Neo Traslados" que se encuentra en la URL **neotraslados.com** (en adelante, el "Sitio Web") ofrecido por La Nueva Metrópol S.A.T.A.C.I., con domicilio en Santo Domingo 3300 Ciudad de Buenos Aires (en adelante, la "Empresa"; y junto con los Usuarios, las "Partes"). La Política de Privacidad se encuentra complementada con las términos y condiciones de utilización del Sitio Web (en adelante, los "Términos y Condiciones").

El acceso al Sitio Web le atribuye a quien accede, la condición de usuario de este (en adelante e indistintamente, el "Usuario" o los "Usuarios") e implica la aceptación expresa, plena y sin reservas de todas y cada una de las cláusulas de la Política de Privacidad en la versión publicada por la Empresa en el momento en que el Usuario accede al Sitio Web. En consecuencia, la Política de Privacidad constituirá un acuerdo válido y obligatorio, entre las Partes con relación a la privacidad y a la utilización de los datos que sean suministrados por el Usuario. Asimismo, la utilización del Sitio Web implica la aceptación plena y sin reservas por parte del Usuario de los Términos y Condiciones detallados por la empresa en la URL <https://neotraslados.com/terminos-y-condiciones/>.

Para la Empresa la privacidad de los datos personales de los Usuarios es muy importante. En el supuesto de que los Usuarios tengan alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberán ponerse en contacto con la Empresa mediante el envío de un correo electrónico a lanuevametropoloficial@gmail.com.

1. RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS.

1.1. Los Usuarios aceptan que la Empresa pueda hacerse de información acerca de los Usuarios utilizando cookies, tags y otros métodos de detección de información automatizada provisto por las herramientas que ofrece el Sitio Web; información que es proporcionada en forma voluntaria por los Usuarios.

1.2. La Empresa puede recopilar y/o almacenar el número o dirección de IP (Internet Protocol) de los Usuarios a los fines de mejorar la calidad del servicio que brinda a través del Sitio Web, sin que ello importe de modo alguno intromisión sobre el IP. El almacenamiento por parte de la EMPRESA del número de IP de los dispositivos de los Usuarios permite identificarlos al momento de su ingreso a sus cuentas individuales y crear canales de seguridad que les permita a las Partes mantener una comunicación correcta. Asimismo, facilita el diagnóstico de los eventuales problemas de conexión que puedan llegar a existir en el Sitio Web, mejorando la calidad del servicio allí ofrecido.

El número o dirección de IP (Internet Protocol) es una identificación numérica que distingue a un dispositivo electrónico informático (sea este una computadora, un teléfono personal con acceso a redes, una tableta, una PDA, etc.) que se conecta a una red informática (por ejemplo, Internet).

1.3. Los Usuarios, en caso de que opten por registrarse, podrán suministrar a la Empresa para que esta proceda a almacenar y tratar incluyendo pero no limitándose, los siguientes datos personales: (i) nombre y apellido completo; (ii) edad; (iii) fecha de nacimiento; (iv) casilla de correo electrónico; (v) domicilio; (vi) localidad; (vii) número de teléfono fijo y/o móvil; (viii) número de documento nacional de identidad; junto con cualquier otra información, documentación y/o constancia adicional que la Empresa pudiera considerar necesaria y que deba ser suministrada por los Usuarios e indicada en el respectivo formulario de registración al que estos accedan (en adelante, los "Datos Personales"). Los Datos Personales de los Usuarios serán almacenados en bases de datos titularidad de la Empresa. Los Usuarios declaran conocer y aceptar que son únicos responsables y garantizan, en cualquier caso, el contenido, la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad, legalidad y la carga voluntaria de los Datos Personales declarados. La

Empresa podrá confirmar los Datos Personales acudiendo a entidades públicas, compañías especializadas o centrales de riesgo, para lo cual los Usuarios lo autorizan expresamente.

1.4. La Empresa podrá recolectar y/o almacenar los comentarios y mensajes que los Usuarios pudieran haber realizado en, o a través del Sitio Web, como así también el contenido de las comunicaciones y/o conversaciones mantenidas con la Empresa y/o entre Usuarios a través del Sitio Web, vía email y/o cualquier otra aplicación y/o plataforma de comunicación interactiva (incluyendo, pero sin limitar a “Whats App”) y/o cualquier otro canal de comunicación).

1.5. La Empresa podrá llevar a cabo la recolección y el tratamiento de datos acerca de la ubicación real del Usuario como, por ejemplo, las señales de GPS enviadas por un dispositivo móvil el que será utilizado únicamente a los fines indicados en el Sitio Web. También es posible utilizar diferentes tecnologías para determinar la ubicación, como los datos de los sensores del dispositivo que proporcionen, por ejemplo, información sobre los puntos de acceso Wi-Fi y las antenas de telefonía móvil más cercanos.

1.6. Las disposiciones de la Política de Privacidad se aplicarán a todos los Usuarios del Sitio Web, se encuentren registrados o no.

2. USO DE LA INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS RECOLECTADA.

2.1. La Empresa almacenará y utilizará la información provista por los Usuarios y la recolectada por la Empresa en forma confidencial y por el plazo máximo que establezca la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 con las siguientes finalidades, todo lo cual los Usuarios declaran conocer y aceptar: (i) organización interna; (ii) análisis a fin de implementar mejoras en el Sitio Web y poder brindar a los Usuarios un mejor Servicio; (iii) publicidad y marketing de los servicios ofrecidos por la Empresa y/o por esta asociada a terceros y/o por terceras empresas; (iv) promoción y venta de servicios ofrecidos por la Empresa y/o por esta asociada a terceros y/o terceras empresas; (v) auditoría; (vi) razones administrativas y legales. Asimismo, los Usuarios autorizan a la Empresa y a aquellas que se vinculen a ella en forma directa o indirecta y/o a los terceros que la Empresa a su exclusivo criterio determine, a utilizar los Datos Personales para las finalidades enumeradas precedentemente y en los términos establecidos en esta Política de Privacidad.

2.2. La Empresa podrá utilizar la información provista por los Usuarios y la recolectada por la misma para analizar las conductas y comportamientos de los Usuarios en el Sitio Web, como sus ubicaciones geográficas, sus sesiones de uso, permanencia en el Sitio Web y frecuencia de uso, a los efectos de intentar mejorar el Sitio Web y las funcionalidades de este.

2.3. La Empresa podrá enviar a los Usuarios, notificaciones, noticias, promociones, concursos, encuestas, propuestas u ofertas de productos y/o servicios propios y/o asociada a terceros o de terceros y novedades de su interés, además de aquellas que revistan el carácter de notificaciones de índole institucional o legal.

2.4. La Empresa no estará obligada a retener los Datos Personales durante ningún plazo establecido y dispondrá la eliminación de estos cuando lo juzgue conveniente.

2.5. Los Usuarios declaran conocer y consentir que la información voluntariamente provista por ellos y/o recolectada por la Empresa podría ser almacenada en servidores propios o de terceros y tratada por estos, los cuales podrían estar radicados en Argentina y/o en el exterior. La Empresa se compromete a asegurar el efectivo cumplimiento por parte de los terceros prestadores de servicios de almacenamiento y tratamiento de datos, de todas las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales N° 25.326 y de las normas complementarias en materia de protección de datos personales.

2.6. Los Usuarios prestan su consentimiento para que la Empresa, en caso de considerarlo necesario, realice, utilizando sus Datos Personales, consultas a bases de datos públicas, privadas, empresas especializadas, organismos gubernamentales y centrales de crédito, entre otras, que permitan comprobar la veracidad de los datos e información puesta a disposición por

los Usuarios. La información que la Empresa de estas entidades será tratada en forma confidencial.

3. EL SITIO WEB.

3.1. El Sitio Web podrá utilizar cookies para registrar patrones de Usuarios. Si los Usuarios no desean aceptar las cookies, podrán configurar su navegador para que les otorgue la opción de aceptar cada cookie y rechazar las que no deseen. Sin embargo, si las cookies están inhabilitadas, es posible que algunas características del Sitio Web no funcionen de manera adecuada. El Sitio Web podrá utilizar herramientas de análisis de las cookies, log files y tags. Las cookies podrán ser borradas sin que ello afecte el resultado final de las búsquedas y no contienen ningún dato de carácter personal.

3.2. El Sitio Web podrá contener enlaces a sitios de internet que no sean de propiedad de la Empresa. En consecuencia, la Empresa no será responsable por el actuar y contenido de dichos sitios y/o plataformas de terceros, los cuales tienen sus propios términos y condiciones y política de privacidad, no siendo de aplicación la presente Política de Privacidad. Los Usuarios deben de consultar los términos y condiciones de uso de dichos sitios y/o plataformas como así también – de corresponder – sus respectivas políticas de privacidad para entender los procedimientos de recolección de información que utilizan y cómo protegen sus datos personales. La Empresa no tiene injerencia ni control respecto de la información que los Usuarios pudieran proporcionar a dichos terceros o aquella que estos últimos pudieran recolectar.

4. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

4.1. La Empresa ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios e impedir el acceso no autorizado a sus datos y/o cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada de los mismos. La información recolectada por la Empresa y/o provista por los Usuarios, será mantenida de manera estrictamente confidencial. El acceso a los Datos Personales está restringido a aquellos empleados, contratistas, operadores, y representantes de la Empresa que necesiten conocer tales datos para desempeñar sus funciones y desarrollar o mejorar el Servicio. La Empresa exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. La Empresa no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a la Empresa, a excepción de un pedido expreso de los Usuarios.

4.2. Si la Empresa transfiere legalmente los Datos Personales a un tercero, lo hará en cumplimiento de medidas de seguridad para el procesamiento de los Datos Personales. Estas medidas no serán aplicables en los casos en que exista un imperativo legal que exija la transmisión de los Datos Personales a un tercero y/o autoridad habilitada para ello. Los Datos Personales serán salvaguardados durante el período legal previsto por la normativa vigente.

4.3. Sin perjuicio de lo expuesto, considerando que internet es un sistema abierto, de acceso público, la Empresa no puede garantizar, ni será responsable de que terceros no autorizados puedan eventualmente superar las medidas de seguridad y utilizar la información de los Usuarios en forma indebida.

5. CAMBIOS EN LA ESTRUCTURA CORPORATIVA.

5.1. La Empresa se reserva el derecho de transferir la información recolectada y/o la información puesta a disposición por el Usuario en caso de venta o fusión de la Empresa, o de una adquisición de los activos principales de la Empresa y/o cualquier otra clase de transferencia de la Empresa a otra entidad. En dicho supuesto, la Empresa deberá adoptar las medidas razonables a efectos de asegurar que dicha información sea utilizada de una manera consistente con la Política de Privacidad.

6. DERECHOS DE LOS USUARIOS SOBRE LA INFORMACIÓN.

6.1. La Empresa tratará, por todos los medios a su alcance, de facilitar a los Usuarios sobre los cuales haya recopilado o almacenado información personal, el acceso a sus Datos Personales, como así también la rectificación, modificación o actualización de estos, o incluso la cancelación

de los Datos Personales. La Empresa puede negarse a dichas solicitudes si se encuentra obligada y/o tiene derecho a conservar dichos Datos Personales de acuerdo con la legislación aplicable.

6.2. Si el Usuario solicita acceso a los Datos Personales, deberá enviar la solicitud mediante el envío de un correo electrónico con el asunto "Acceso a Datos Personales" a lanuevametropoloficial@gmail.com. La Empresa podrá requerir a dichos Usuarios que se identifiquen y/o que acrediten su identidad, como así también que precisen los Datos Personales a los cuales desea acceder, rectificar o remover.

La Empresa podrá rechazar la tramitación de las solicitudes que sean irrazonablemente repetitivas o sistemáticas, que requieran un esfuerzo técnico desproporcionado, que pongan en peligro la privacidad de los demás Usuarios, o que se consideren poco prácticas, o para las que no sea necesario acceder a los Datos.

6.3. El servicio de acceso, rectificación y remoción de Datos Personales será prestado por la Empresa en forma gratuita, excepto en caso de que requiriera un esfuerzo desproporcionado o irrazonable, en cuyo caso podrá cobrarse un cargo de administración.

EL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES TIENE LA FACULTAD DE EJERCER EL DERECHO DE ACCESO A LOS MISMOS EN FORMA GRATUITA EN INTERVALOS NO INFERIORES A SEIS MESES, SALVO QUE SE ACREDITE UN INTERÉS LEGÍTIMO AL EFECTO CONFORME LO ESTABLECIDO EN EL ARTÍCULO 14, INCISO 3 DE LA LEY Nº 25.326 DE LA REPUBLICA ARGENTINA.

LA AUTORIDAD DE APLICACIÓN (EN ARGENTINA, LA AGENCIA DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, ÓRGANO DE CONTROL DE LA LEY Nº 25.326), TIENE LA ATRIBUCIÓN DE ATENDER LAS DENUNCIAS Y RECLAMOS QUE INTERPONGAN QUIENES RESULTEN AFECTADOS EN SUS DERECHOS POR INCUMPLIMIENTO DE LAS NORMAS VIGENTES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para contactar a la Agencia de Acceso a la Información Pública, deberá dirigirse a Av. Pte. Julio A. Roca Nº 710, Piso 2º, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires; o en su sitio web www.argentina.gob.ar/aaip ; o por teléfono al 011 2821 0047.

6.4. Cualquier Usuario que hubiera provisto información de contacto personal a través del Sitio Web podrá enviar un correo electrónico a lanuevametropoloficial@gmail.com con el fin de actualizar, borrar y/o corregir su información personal de contacto. La Empresa responderá dicho requerimiento dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la recepción de este, vía correo electrónico.

7. EXCEPCIONES.

7.1. Cualquier otra provisión en contrario de la Política de Privacidad, la Empresa podrá divulgar cierta información personal de los Usuarios, cuando crea de buena fe que esa divulgación resulte razonablemente necesaria para: (i) evitar una responsabilidad legal; (ii) cumplir una exigencia legal, tal como una orden de allanamiento, una citación o una orden judicial; (iii) cumplir un requerimiento de una autoridad gubernamental o reguladora; y (iv) proteger los derechos, propiedad o seguridad de la Empresa, de los Usuarios, o de un tercero.

8. SERVICIOS DE TERCEROS.

8.1. La Empresa podrá utilizar servicios de terceros, respecto de los cuales no resulta responsable por la información que estos recolectan como así tampoco por la forma en que protegen su información personal. Para ello, cada uno de estos servicios de terceros cuentan con sus propias políticas de privacidad.

8.2. Todo eventual aviso publicitario que pudiera contener el Sitio Web y/o avisos de terceros - sean estos publicitarios o no- (incluyendo, pero no limitándose a banners, ads-on, avisos de un solo "click") pueden, a su vez, utilizar sus propias cookies, las cuales pueden activarse en caso

de que el Usuario decida acceder al aviso, hacer click y/o utilizar el banner. La Empresa no se responsabiliza por el manejo de la información obtenida por terceros anunciantes, ni por la seguridad de los datos que el Usuario suministre voluntariamente a terceros.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

9.1. Si alguna de las disposiciones previstas en esta Política de Privacidad o en cualquier documento complementario resultara nula o imposible de cumplir habiendo sido declarado por autoridad competente, dicha disposición quedará excluida y no afectará la validez ni el cumplimiento de esta Política de Privacidad ni de las restantes disposiciones. La Empresa podrá modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento, en caso de que lo considere oportuno. Si las modificaciones son sustanciales con relación al tratamiento de los Datos Personales recolectados en virtud de la utilización del Sitio Web, las mismas serán notificadas mediante la publicación de un aviso destacado en el Sitio Web y con el envío de un correo electrónico a la dirección declarada por los Usuarios registrados.

9.2. Los usuarios aceptan que serán dados por notificados de cualquier modificación a la Política de Privacidad una vez que la Empresa hubiera publicado la misma en el Sitio Web. La continuación de los Usuarios en el uso del Sitio Web una vez publicada la nueva Política de Privacidad, se considerará como aceptación de dichas modificaciones. En consecuencia, los Usuarios aceptan chequear el Sitio Web <https://neotraslados.com/politica-de-privacidad> periódicamente.

10. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN.

10.1. La Política de Privacidad, como así también la relación entre las Partes, se regirán e interpretarán con arreglo a la legislación vigente en la República Argentina y, en caso de controversia, las Partes acuerdan someterse a la jurisdicción de los Tribunales Nacionales Ordinarios en lo Comercial con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y las autoridades administrativas de aplicación en lo que corresponda.

Última actualización 14/03/2024